

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
1552	北海道	佐呂間町	町村Ⅱ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	【参考】 全国 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)			46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	11.7%	【参考】 委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部署		対象業務				【参考】 類似団体			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率
										5.4%	0.9%
				【参考】 全国						実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体 導入率	【参考】 全国 導入率
体育館	1	0	0.0%	0		11.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		12.7%	46.0%
プール	2	0	0.0%	1	※指定管理料が少額になるため応募が見込めない ※夏季(7~8月)のみ営業のプールは委託 ※水プール(5~10月営業)は派遣者と併設可能、専任派遣事業実施のため職員常駐が必要	16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		83.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	1	入居手続き、維持管理、使用料徴収など、直営で運営すべき施設である	0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.2%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	図書貸出推進事業等実施のため、直営で運営すべき施設で、一般職員及び嘱託職員を配置	6.8%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		9.6%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	※指定管理料が少額になるため応募が見込めない ※嘱託職員を配置し対応	20.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	1	開設時より直営で運営し、全ての職員が町職員(一般職、嘱託職員)であることから、指定管理制度への転換は慎重に検討を要する	56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	児童館の開設にあわせ実施しているため、直営で運営すべき施設である	18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】 実施率(類似団体)	自治体クラウド	実施時期	H22.3.	自治体クラウド	29.7%	単独クラウド	21.6%
実施予定		【参考】 全国	自治体クラウド	実施予定時期		自治体クラウド	19.1%	単独クラウド	29.8%
検討中		検討状況							
未実施		実施しない理由							

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	16.2%	【参考】 策定割合(全国)	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.9%	【参考】 作成割合(全国)	2.6%		